

“Cloud Kitchen” ร้านอาหารที่ไม่มีหน้าร้าน

เรียบเรียงโดย
น.ส.มยุรา ปราชธนาเปลี่ยน
ฝ่ายส่งเสริมนวัตกรรม



จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จนทำให้ผู้คนทั่วโลกต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิตไปสู่ชีวิตวิถีใหม่ (Now Normal) ไม่ว่าจะเป็นการสวมหน้ากากอนามัย การรักษาระยะห่างทางสังคม รวมไปถึงการงดเดินทางไปยังสถานที่แออัด และอื่นๆ อีกมากมาย ทั้งนี้ก็เพื่อป้องกันการรับและการแพร่กระจายของเชื้อโรค สิ่งเหล่านี้ได้ส่งเสริมให้ธุรกิจ

ร้านอาหารและบริการจัดส่งสินค้าอาหารแบบ Delivery เติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดด ส่งผลให้ร้านอาหารต่างปรับตัวเข้าสู่แพลตฟอร์มนี้กันอย่างถ้วนหน้า แต่ปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งที่ทั้งลูกค้าและร้านอาหารต้องเผชิญก็คือ ค่าบริการจัดส่งที่คิดตามระยะทาง ยิ่งร้านอาหารอยู่ห่างไกลแหล่งชุมชน สำนักงาน และที่พักอาศัยของลูกค้า โอกาสที่ลูกค้าจะยอมจ่ายเพื่อส่งสินค้าก็ยิ่งจะน้อยกว่าคู่แข่งที่อยู่ใกล้ไปโดยปริยาย

แนวคิดธุรกิจของร้านอาหารที่ไม่มีหน้าร้าน หรือ Cloud Kitchen จึงเกิดขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวและสร้างโอกาสให้กับร้านอาหารที่ไม่ต้องการขยายสาขาด้วยการลงทุนทำหน้าร้าน ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง ให้เข้ามาใช้ห้องครัวกลาง (share kitchen) ซึ่งมักจะตั้งอยู่ใจกลางแหล่งชุมชน สำนักงาน หรือที่พักอาศัยของคนหมู่มาก โดยอาจเข้ามาใช้บางช่วงเวลา เพื่อสร้างความรู้จักและกระตุ้นยอดขายสินค้า หรือใช้ประจำก็ได้ ภายใน Cloud Kitchen จะประกอบได้ด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกในการประกอบอาหารตั้งแต่การเตรียมวัตถุดิบ การปรุง การบรรจุ ตลอดจนถึงการขนส่งถึงมือลูกค้า

ธุรกิจร้านอาหารที่ไม่มีหน้าร้านนี้ ไม่ใช่ธุรกิจใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้น แต่เกิดขึ้นมาระยะหนึ่งแล้วในต่างประเทศ และได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายเช่น Rebel Foods ในประเทศอินเดียที่มี share kitchen มากกว่า 235 แห่งกระจายอยู่ใน 20 เมืองของประเทศ หรือ GoFood ของ Gojek ในประเทศอินโดนีเซีย เป็นต้น สำหรับประเทศไทย ได้มีบริการ Cloud Kitchen เปิดให้บริการแล้วเช่นกันคือ Grab Kitchen ของ Grab ประเทศไทย ตามมาด้วย Every Food ของบริษัท CRG เครือเซ็นทรัล ซึ่งคาดว่าจะมีการขยายสาขาจากกรุงเทพมหานครไปยังหัวเมืองใหญ่ในต่างจังหวัดในระยะต่อไป นี่ถือเป็นโอกาสของร้านอาหารต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ที่จะสามารถสร้างการรับรู้และเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ด้วยต้นทุนที่สามารถแข่งขันได้โดยไม่ยากนัก

ภาพถ่ายอย่าง Cloud Kitchen



ที่มา: <https://medium.com/23perspective/cloud-kitchenทำร้านอาหารไม่ต้องมีหน้าร้านในยุค-food-delivery-cfd977787287>